

POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta Rafinerije ulja Modri a a.d. je sastavni dio ukupne poslovne politike kompanije i zasniva se na opšteprihva enom opredjeljenju svih zaposlenih da uklju e sve raspoložive potencijale radi stvaranja uslova za unapre enje kvaliteta poslovanja u svim njegovim segmentima.

Osnovni ciljevi naše kompanije su potpuno zadovoljenje zahtjeva kupca uz postizanje maksimalnih efekata poslovanja, stalni rast preduze a i uvažavanje interesa zaposlenih i dionira preduze a, te stalna briga o zaštiti životne sredine.

U skladu sa proklamovanim ciljevima, osnovna načela politike kvaliteta Rafinerije ulja su:

- ◆ Kvalitet i sigurnost proizvoda i usluga mora u potpunosti ispunjavati zahtjeve, potrebe i očekivanja kupaca i krajnjih korisnika.
- ◆ Prihvatamo procesni pristup u menadžmentu našeg poslovanja i upravljamo našim procesima kao jedinstvenim sistemom međusobno povezanih procesa, koji ostvaruju utvrđene ciljeve.
- ◆ Unapređenje kvaliteta je zadatak i odgovornost rukovodioca svih nivoa i predstavlja kontinuiran proces.
- ◆ Postizanje i održavanje kvaliteta proizvoda u skladu sa priznatim standardima, normama i svjetskim trendovima kroz povećanje efektivnosti i efikasnosti.
- ◆ Odgovornost za primjenu i održavanje implementiranog Sistema menadžmenta kvalitetom pripada svim sektorima i pojedinim izvršiocima za poslove koje obavljaju.
- ◆ Uspostavljanje sistema povratnih informacija od kupaca sa ciljem istraživanja i analize zahtjeva i mogućnosti njihove realizacije.
- ◆ Praćenje i mjerenje zadovoljstva naših kupaca i krajnjih korisnika, anketiranjem i direktnim komuniciranjem.
- ◆ Unapređenje kvaliteta dobavljača i uspostavljanje partnerskih odnosa sa ciljem kontinuiranog kvalitetnog snabdijevanja.
- ◆ Uspostavljanje klime dobre saradnje i pripadnosti kompaniji, u kojoj će svi zaposleni razumjeti svoje zadatke, ovlaštenja i odgovornosti.
- ◆ Usvajanje principa da su uvijek moguće poboljšavanja procesa i proizvoda kroz promovisanje politike kvaliteta
- ◆ Zaštita uvijekove okoline, zdravlja i bezbjednosti zaposlenih, trajna su odgovornost svakog radnika kroz efikasno sprovođenje zakonskih propisa iz oblasti zaštite radne i životne sredine.